

**Regulamin systemu informatycznego
AsPhys Assistant System For Physiotherapy**

Treść obowiązująca od dnia 25 maja 2018 r.

ARTYKUŁ 1. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:

1. **AsPhys** – oznacza serwis internetowy o nazwie handlowej „AsPhys Assistant System For Physiotherapy”, prowadzony przez Usługodawcę, na warunkach określonych w Regulaminie, dostępny w domenie asphys.com, który umożliwia Klientowi korzystanie z Usług za pomocą Oprogramowania – w modelu „Software as a Service” (Oprogramowanie jako usługa).
2. **Cennik** – oferta handlowa Usługodawcy przedstawiająca możliwe do wyboru funkcjonalności AsPhys składające się na Pakiet Abonamentowy, dostępny na stronie serwisu AsPhys – Panel Ustawień.
3. **Klient** – Przedsiębiorca, który w następstwie Rejestracji założył Konto Klienta.
4. **Konto Klienta** – oznacza konto, które przysługuje Klientowi na skutek dokonanej Rejestracji.
5. **Nowy Klient AsPhys** – Klient AsPhys, który po raz pierwszy Rejestruje swoją Placówkę w AsPhys.
6. **Okres Testowy** – okres, w którym Nowy Klient AsPhys może bezpłatnie korzystać z Usług.
7. **Okres Abonamentowy** – okres, w którym Klient AsPhys może korzystać odpłatnie z Usług, na zasadach wynikających z zawartej Umowy.
8. **Oplata Abonamentowa** – opłata ustalana na podstawie Cennika, uiszczana w danym okresie rozliczeniowym przez Klienta, na podstawie zawartej Umowy, z tytułu korzystania z Usług w zakresie funkcjonalności obowiązującego go Pakietu Abonamentowego.
9. **Oprogramowanie** – system komputerowy „AsPhys Assistant System For Physiotherapy” autorstwa Usługodawcy, którego funkcjonalności udostępniane są w ramach świadczonych Usług.
10. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług, zawarta pomiędzy Usługodawcą a Klientem, w formie pisemnej, której treść wraz z Regulaminem kształtuje wzajemny zakres praw i obowiązków Stron.
11. **Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana między Klientem a Usługodawcą, w następstwie wypełnienia przez Klienta formularza rejestracyjnego i zaakceptowania Regulaminu.
12. **Usługi** – zbiór usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem AsPhys na podstawie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub Umowy. Minimalna funkcjonalność AsPhys określona jest w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Usługi stanowią łącznie usługę elektroniczną w rozumieniu stawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
13. **Usługodawca** – oznacza administratora serwisu AsPhys, którym jest:
Dane rejestrowe: Systemy Przetwarzania i Integracji Danych sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku, ul. Gen. Jarsława Dąbrowskiego 9, 44-200 Rybnik, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy-KRS, pod numerem KRS 0000535640, posługującą się numerami NIP 6423188801 i REGON 360342581 z kapitałem zakładowym w wysokości 50 000 zł.
Dane kontaktowe: Systemy Przetwarzania i Integracji Danych sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku, ul. Gen. Jarsława Dąbrowskiego 9, 44-200 Rybnik, adres e-mail: biuro@spiid.pl, nr telefonu: +48 666 342 003
14. **Użytkownik** – oznacza osobę, która korzysta z AsPhys w ramach wykupionego przez Klienta Pakietu Abonamentowego. Użytkownicy korzystają z Usługi w imieniu i na rzecz Klienta.
15. **Pakiet Abonamentowy** – konfiguracja Usługi w zakresie wybranych, płatnych funkcjonalności dostępnych w systemie AsPhys – zakres Pakietu Abonamentowego ustalany jest przez Klienta poprzez składane w AsPhys Zamówienia.
16. **Panel Ustawień** – podstrona serwisu AsPhys, która Umożliwia Klientowi składanie Zamówień oraz zarządzanie funkcjonalnościami AsPhys – kształtowanie Pakietu Abonamentowego.
17. **Placówka** – wyodrębnione miejsce, w którym świadczona jest przez Klienta działalność fizjoterapeutyczna.
18. **Przedsiębiorca** – oznacza Klienta, który jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z AsPhys w celu związanym bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością zawodową lub gospodarczą.
19. **Rejestracja** – czynność polegająca na założeniu Konta Klienta, dokonana z wykorzystaniem formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Usługodawcę na stronach AsPhys.
20. **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin AsPhys, regulujący zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, które polegają na udostępnianiu Klientowi funkcjonalności AsPhys w Okresie Testowym lub Okresie Abonamentowym. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Integralną częścią Regulaminu są jego załączniki.
21. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
22. **Strony** – oznacza Usługodawcę i Klienta.

23. **Zamówienie** – w trakcie trwania Okresu Testowego oznacza wyrażenie przez Klienta woli na dalsze, odpłatne korzystanie z Usługi, a po zawarciu Umowy o świadczenie usług złożenie zapotrzebowania na dostęp do dodatkowych płatnych funkcjonalności AsPhys, które składać będą się na zamówiony przez niego Pakiet Abonamentowy. Zamówienie składane jest przez Klienta w formie elektronicznej za pomocą czynności wykonywanych w Panelu Ustawienia.

ARTYKUŁ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem AsPhys.
2. Właścicielem AsPhys oraz podmiotem świadczącym Usługi wskazane w Regulaminie jest Usługodawca.
3. Minimalna Specyfikacja Usług świadczonych za pośrednictwem AsPhys znajduje się w **Załączniku nr 1 do Regulaminu**. W Okresie Testowym nie wszystkie funkcjonalności AsPhys są dostępne dla Klienta, wyłączenia wskazane są w Artykule 4. ust. 2 Regulaminu.
4. Warunkiem umożliwiającym korzystanie przez Klienta z Usług jest:
 - a. w Okresie Testowym – posiadanie przez Klienta statusu Nowego Klienta AsPhys, zapoznanie się przez niego z Regulaminem oraz akceptacja jego treści;
 - b. w Okresie Abonamentowym - zapoznanie się przez Klienta z Regulaminem, akceptacja jego treści oraz zawarcie Umowy.
5. W następstwie wypełnienia przez Klienta formularza rejestracyjnego oraz zaakceptowania Regulaminu, dochodzi do zawarcia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, której przedmiotem są Usługi świadczone za pośrednictwem AsPhys w Okresie Testowym, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas oznaczony wynikający z trwającego Okresu Testowego.
6. **Korzystanie z AsPhys przez Okres Testowy jest całkowicie bezpłatne i nie zobowiązuje Klienta do zawarcia Umowy z Usługodawcą.**
7. Po upływie Okresu Testowego Klient może zdecydować o woli dalszego, odpłatnego korzystania z Usług, wymaga to złożenia przez niego Zamówienia, a następnie zawarcia z Usługodawcą Umowy w formie pisemnej. Szczegółowe warunki złożenia Zamówienia określone są w Artykule 5 niniejszego Regulaminu, Cenniku oraz Umowie.
8. Akceptując Regulamin Klient oświadcza, że posiada status Przedsiębiorcy (w przypadku jednoosobowej działalności gospodarczej ma powyżej 16 lat) i w zakresie korzystania z Usług świadczonych za pośrednictwem AsPhys nie jest konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
9. Korzystanie z Usług możliwe jest wyłącznie w sposób zdalny, za pośrednictwem Internetu, szczegółowe wymagania techniczne niezbędne do prawidłowego działania AsPhys opisane są w Artykule 10. Regulaminu.

ARTYKUŁ 3. REJESTRACJA KLIENTA

1. Korzystanie z Usług świadczonych za pośrednictwem AsPhys możliwe jest po Rejestracji Klienta, która polega na założeniu Konta Klienta w AsPhys, jak również po spełnieniu innych warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie.
2. Z zastrzeżeniem darmowego Okresu Testowego (o którym mowa w Artykule 4. Regulaminu), warunkiem korzystania z Usług świadczonych za pośrednictwem AsPhys jest zawarcie Umowy o świadczenie usług oraz opłacenie Opłaty Abonamentowej.
3. Rejestracja odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego zawartego na stronie AsPhys.
4. W celu dokonania Rejestracji Klient zobowiązany jest:
 - a. podać następujące dane:
 - 1) nazwa Placówki;
 - 2) adres Placówki - miejscowość, kod pocztowy;
 - 3) numer telefonu,
 - 4) adres e-mail,
 - b. zapoznać się z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego treści.
5. Podanie przez Klienta prawdziwych danych osobowych na etapie Rejestracji jest dobrowolne, jednakże jest niezbędne w celu dokonania Rejestracji Klienta i świadczenia Usług.
6. Podane przez Klienta w procesie Rejestracji dane osobowe będą przetwarzane przez Usługodawcę w celu realizacji Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Podając dane osobowe Klient przyjmuje do wiadomości, że:
 - a. świadczenie Usług wiąże się z wymogiem podania przez Klienta danych (w tym danych osobowych), które zgodnie z art. 18 ustawy świadczeniu usług drogą elektroniczną są niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku pomiędzy Stronami;
 - b. podstawą prawną przetwarzania przez Usługodawcę podanych przez Klienta w procesie Rejestracji danych osobowych jest art. 6 ust. 1 pkt b) RODO. Przetwarzanie danych osoby, której dane dotyczą jest niezbędne do wykonania umowy, gdzie stroną jest ta osoba, lub, przed zawarciem umowy, do podjęcia działań na rzecz tej osoby zgodnie z jej żądaniem.
7. Klient na etapie Rejestracji ma możliwość:
 - a. zapoznania się z warunkami Regulaminu, które mogą zostać przez Klienta zapisane na trwałym nośniku (opcja zapisu lub wydruku). Poprzez wypełnienie i akceptację formularza rejestracyjnego, Klient potwierdza zapoznanie się z Regulaminem i wyraża zgodę na związanie się warunkami z niego wynikającymi, co

potwierdza zaznaczeniem odpowiedniego pola (checkbox). Potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem AsPhys oraz jego zaakceptowanie jest warunkiem założenia Konta Klienta;

- b. wyrażenia zgody na przetwarzanie podanego w procesie rejestracji adresu e-mail w celu przesyłania informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczenie usług drogą elektroniczną (Dz.U.2017.1219 t.j.) – wyrażenie zgody jest dobrowolne.
8. Po poprawnym wypełnieniu formularza rejestracyjnego i potwierdzeniu przez Usługodawcę, iż podane dane są prawdziwe, na adres e-mail podany przez Klienta zostanie wysłany link aktywacyjny do Konta Klienta wraz z danymi do logowania.

ARTYKUŁ 4. OKRES TESTOWY

1. Każdy Nowy Klient AsPhys po Rejestracji otrzymuje możliwość korzystania z AsPhys za darmo przez Okres Testowy. Okres Testowy rozpoczyna swój bieg w dniu Rejestracji Konta Klienta i trwa przez:
 - a. 14 dni – w sytuacji gdy Klient nie złoży Zamówienia na dalsze korzystanie z Usługi;
 - b. 28 dni – w sytuacji gdy Klient przed upływem 14 dni, złoży Zamówienie na dalsze korzystanie z Usługi – wydłużenie Okresu Testowego dla Klienta, ma na celu umożliwienia zawarcia pomiędzy Stronami Umowy. W szczególnych sytuacjach, gdyby w tym dodatkowym okresie nie udało się zawrzeć Umowy, Usługodawca może przedłużyć Klientowi Okres Testowy o kolejne dni, stosownie do swojej swobodnej decyzji.
2. Bezpлатność Okresu Testowego obejmuje korzystanie z wszystkich funkcjonalności AsPhys, z wyłączeniem:
 - a. możliwości korzystania z pakietów SMS;
 - b. przestrzeni dyskowej powyżej 100 MB;
 - c. wzorców dokumentacji z zakresu przetwarzania danych osobowych;
 - d. funkcjonalności eksportu danych;
 - e. funkcjonalności generowania karty pacjenta do pliku .pdf;
 - f. funkcjonalności eksportu zestawień do pliku .xls;
 - g. możliwości składania przez Klienta Zamówień innych niż zamówienie na zawarcie Umowy.
3. Klient zostanie powiadomiony na 3 dni przed upływem Okresu Testowego o zbliżającym się końcu darmowego Okresu Testowego za pomocą wiadomości e-mail. Powiadomienie zawierać będzie informację o możliwości złożenia Zamówienia i dalszego korzystania z Usług poprzez zawarcie Umowy.
4. Klient nie jest zobowiązany do złożenia Zamówienia i zawarcia Umowy z Usługodawcą, a co za tym idzie do dalszego, odpłatnego korzystania z Usług świadczonych za pośrednictwem AsPhys, po upływie Okresu Testowego.
5. Nowy Klient może skrócić lub zrezygnować z Okresu Testowego zawierając z Usługodawcą Umowę.

ARTYKUŁ 5. ZAMÓWIENIE

1. W Okresie Testowym korzystanie z Usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem AsPhys jest bezpłatne.
2. Po upływie Okresu Testowego w celu korzystania z funkcjonalności AsPhys konieczne jest zawarcie Umowy. W tym celu Klient może złożyć Usługodawcy Zamówienie, wskazujące na wolę dalszego odpłatnego korzystania z Usług poprzez zawarcie Umowy. Korzystanie z AsPhys na podstawie tak zawartej Umowy jest odpłatne – Opłata Abonamentowa uzależniona jest od zamówionego przez Klienta Pakietu Abonamentowego.
3. Klient nie jest zobowiązany do złożenia Zamówienia. Jeżeli Klient nie będzie zainteresowany dalszym korzystaniem z Usług po upływie Okresu Testowego, Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną wygaśnie z upływem tego okresu.

ARTYKUŁ 6. ZASADY KORZYSTANIA Z ASPHYS ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za:
 - a. prawidłowość podanych przez siebie danych w ramach Rejestracji;
 - b. konfigurację AsPhys w zakresie udostępnionych przez system funkcjonalności – „*customizacja*”;
 - c. udostępnienie Konta innym osobom oraz Użytkownikom, a także za sytuację posługiwania się przez osoby trzecie Loginem oraz Hasłem Klienta lub Użytkownika. Wszelkie czynności wykonane za pośrednictwem AsPhys (w tym złożone Zamówienia), dokonane przez osoby trzecie posługujące się Loginem oraz Hasłem Klienta będą przypisane Klientowi;
2. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności:
 - a. za szkody spowodowane podjęciem lub zaniechaniem przez Klienta lub Użytkownika działań związanych z funkcjonowaniem jego działalności, w oparciu o dane lub informacje uzyskane bezpośrednio lub pośrednio z AsPhys, zarówno w odniesieniu do poniesionych strat jak i utraconych przez Klienta bądź osobę trzecią korzyści;
 - b. za brak funkcjonalności Usług, które nie są opisane w Minimalnej Specyfikacji Usług (Załącznik nr 1 do Regulaminu);
 - c. za naruszenie praw osób trzecich oraz wyrządzenie jakiegokolwiek szkody osobom trzecim, w tym zwłaszcza pacjentom Klienta lub Użytkownika, na skutek oraz w związku z działaniami prowadzonymi przez Klienta lub Użytkownika przy wykorzystaniu AsPhys i danych zebranych za pomocą AsPhys;

- d. w zakresie okoliczności wskazanych w art. 12-14 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Usługodawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność w sytuacji, gdy odpowiedzialność taką przewidują bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. W pozostałych przypadkach w Okresie Testowym Usługodawca wyłącza swoją odpowiedzialność, niezależnie od podstawy prawnej jej dochodzenia.

ARTYKUŁ 7. DANE OSOBOWE

1. Usługodawca pełni rolę administratora danych osobowych w stosunku do danych osobowych podanych przez Klienta w procesie Rejestracji oraz wprowadzonych do AsPhys danych osobowych Użytkowników.
2. Podane przez Klienta dane osobowe Usługodawca gromadzi i przetwarza zgodnie z:
 - a. obowiązującymi przepisami prawa, a zwłaszcza:
 - 1) RODO;
 - 2) krajowymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, które będą wydawane;
 - 3) ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - b. przyjętą przez Usługodawcę Polityką Prywatności oraz plików Cookies – udostępniona na stronach AsPhys.
3. Usługodawca będzie przetwarzał dane osobowe Klienta jedynie:
 - a. w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego pomiędzy Klientem i Usługodawcą
 - b. w celu świadczenia Usług polegających na udostępnianiu Klientowi oraz Użytkownikom funkcjonalności AsPhys.
4. Usługodawca może przetwarzać również dane charakteryzujące sposób korzystania przez Klienta z usługi świadczonej drogą elektroniczną (dane eksploatacyjne):
 - a. oznaczenia identyfikujące Klienta nadawane na podstawie danych podanych w procesie rejestracji;
 - b. oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system informatyczny, z którego korzystał Klient;
 - c. informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usług;
 - d. informacje o skorzystaniu przez Klienta z Usług.
5. W celu realizacji Usług lub dokonania innej czynności prawnej z Klientem, Usługodawca może przetwarzać inne dane niezbędne ze względu na właściwość świadczonej usługi lub sposób jej rozliczenia.
6. Wszystkie dane wprowadzane i przetwarzane przez Klienta w AsPhys (Bazy Danych) gromadzone są w zasobach Usługodawcy, wyłącznie dla przechowywania ich dla Klienta oraz zapewnienia Klientowi możliwości zarządzania tymi danymi, zgodnie z Umową o świadczenie usług elektronicznych i przepisami prawa.
7. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich sprostowania, poprawiania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
8. Usługodawca jako administrator danych osobowych publikuje na stronie <http://www.asphys.com/ prywatnosc> informacje dotyczące zasad i podstaw przetwarzania danych w tym szczegółowe dane kontaktowe, realizując w ten sposób obowiązek informacyjny o którym mowa w art. 13 ust. 1 RODO. Obowiązek informacyjny realizowany jest podczas pozyskiwania danych osobowych.
9. Klient może realizować swoje prawa w zakresie ochrony danych osobowych w następujący sposób:
 - a. kontaktując się bezpośrednio z Usługodawcą;
 - b. wykorzystując w tym celu funkcjonalności AsPhys;
 - c. w innej dogodnej dla siebie formie.
10. Usługodawca na stronach AsPhys wykorzystuje pliki typu *cookies*. Szczegółowe warunki w zakresie zasad korzystania z danych gromadzonych automatycznie przez AsPhys opisane są na stronie <http://www.asphys.com/ prywatnosc> w dokumencie Polityka Prywatności i Plików Cookies.
11. Usługodawca dołoży wszelkich starań celem zapewnienia prawidłowości przetwarzania danych i ich bezpieczeństwa. Każdy Klient ma prawo do ochrony jego prywatności przez Usługodawcę.
12. Po zakończeniu korzystania z Usług przez Klienta, Usługodawca jest uprawniony do przetwarzania danych, które są:
 - a. niezbędne do rozliczenia Usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z Usług;
 - b. niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowania i preferencji Klientów z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę, za zgodą Klienta;
 - c. niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usług w przypadku uzyskania przez Usługodawcę wiadomości o niezgodnym z prawem lub Regulaminem korzystaniu z Usług przez Klienta;
 - d. dopuszczone do przetwarzania na podstawie przepisów prawa.
13. Dane Klienta będą przetwarzane przez Usługodawcę przez czas korzystania przez Klienta z Okresu Testowego oraz Okresu Abonamentowego, a po wygaśnięciu tych okresów, przez okres przewidziany w obowiązujących przepisach prawa w celu rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z Usług.
14. Klient zobowiązuje się w Okresie Testowym nie wprowadzać do systemu AsPhys danych osobowych w stosunku do których posiada status administratora danych osobowych lub procesora, w tym w szczególności danych osobowych

medycznych pacjentów. Klient akceptując Regulamin oświadcza, że wprowadzane do AsPhys w Okresie Testowym dane (za wyjątkiem danych Klienta i Użytkowników) są fikcyjne i służą tylko celom przetestowania działania AsPhys.

15. Wprowadzanie do AsPhys danych osobowych w stosunku do których Klient posiada status administratora danych osobowych lub procesora wymaga zawarcia Umowy, której załącznikiem jest umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

ARTYKUŁ 8. REKLAMACJE

1. Klient może złożyć do Usługodawcy reklamację na działanie AsPhys w formie wiadomości e-mail na adres e-mail: biuro@asphys.com lub pisemnej na adres Usługodawcy, z dopiskiem „Reklamacja”.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane Klienta, adres e-mail do kontaktu, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz oczekiwany sposób rozstrzygnięcia sprawy.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia dla prawidłowego jej rozpatrzenia, Usługodawca zwróci się do składającego reklamację na adres e-mail podany do kontaktu, o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie i terminie. Nastąpi to przed rozpoczęciem procesu rozpatrzenia reklamacji.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci. Odpowiedź na reklamację wysyłana będzie na wskazany przez Klienta adres e-mail do kontaktu.
5. Wszelkie inne powiadomienia, uwagi i pytania dotyczące funkcjonowania AsPhys można kierować pocztą elektroniczną na adres e-mail: biuro@asphys.com.

ARTYKUŁ 9. ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG ORAZ ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, na podstawie której świadczone są Usługi za pośrednictwem AsPhys w Okresie Testowy zawarta jest na czas oznaczony wynikający z trwającego Okresu Testowego. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem upływu Okresu Testowego lub w dniu zawarcia Umowy o świadczenie usług.
2. W celu dalszego korzystania z Usług po upływie Okresu Testowego konieczne jest zawarcie przez Strony Umowy o świadczenie usług w formie pisemnej.
3. Usługodawca ma prawo zawiesić Klientowi świadczenie Usług za pośrednictwem AsPhys w przypadku naruszenia przez niego postanowień Regulaminu, a w szczególności w następujących sytuacjach:
 - a. Klient podał w formularzu rejestracyjnym dane niezgodne z prawdą;
 - b. Usługodawca nabierze uzasadnionych podejrzeń, iż Klient w Okresie Testowym wprowadza do AsPhys dane osobowe medyczne, które są prawdziwe.
4. Usługodawca ma prawo zablokować Klientowi możliwość ponownej Rejestracji Konta w sytuacji, gdy uprzednio konto Klienta zostało zawieszono lub Klient pozbawiony został praw do korzystania z AsPhys.
5. Usługodawcy przysługuje w każdym czasie prawo do rozwiązania z Klientem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - a. Usługi są wykorzystywane przez Klienta do celów niezgodnych z prawem lub w sposób naruszający przepisy prawa;
 - b. Klient działa na szkodę Usługodawcy lub zaniechał działania, do którego był zobowiązany na podstawie Umowy;
 - c. Klient w inny sposób narusza warunki Regulaminu.

ARTYKUŁ 10. WYMAGANIA TECHNICZNE, SLA ORAZ OKNA SERWISOWE

1. Dla prawidłowego działania AsPhys wymagane jest:
 - a. posiadanie sprzętu komputerowego lub urządzenia mobilnego ze zaktualizowanym oprogramowaniem, które zapewnia dostęp do sieci Internet. Konfiguracja sprzętowa urządzeń musi umożliwiać swobodne, niezakłócone korzystanie z sieci Internet i nowoczesnych stron internetowych;
 - b. posiadanie zaktualizowanej przeglądarki internetowej (preferowane Firefox lub Chrome) zapewniającej prawidłowe wyświetlanie stron internetowych, z obsługą protokołu SSL, z włączoną obsługą języka JavaScript, wspierająca HTML5, CSS3;
 - c. włączenie obsługi Cookies.
2. W sytuacji, gdy Klient napotka na problemy techniczne z dostępem do AsPhys lub jej poszczególnymi funkcjonalnościami może przesłać zgłoszenie do Usługodawcy na adres e-mail: serwis@asphys.com.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania przez Klienta ze świadczonych Usług w następstwie niespełnienia przez Klienta wymagań technicznych.
4. W Okresie Testowym Usługodawca nie zapewnia Klientowi gwarantowanego poziomu dostępności do Usług.
5. W Okresie Abonamentowym gwarantowany poziom dostępności Usług określony jest przez dokument SLA, stanowiący Załącznik nr 2 do Umowy.
6. Usługodawca zastrzega sobie możliwość prowadzenia prac serwisowych systemu AsPhys w godzinach pomiędzy 23:00, a 6:00 (okno serwisowe). W czasie prowadzenia prac serwisowych dostęp Klienta do AsPhys może być ograniczony lub niemożliwy.
7. Usługodawca powiadomi Klienta z co najmniej 1 dniowym wyprzedzeniem o planowanym oknie serwisowym. Powiadomienie przesłane będzie na adres e-mail Klienta wskazany do kontaktu lub przekazane będzie Klientowi poprzez komunikat w systemie AsPhys (pojawiający się po zalogowaniu do AsPhys).

8. Czas trwania okien serwisowych nie jest brany pod uwagę przy wyliczaniu wskaźnika „Miesięcznej Dostępności Usług”.

ARTYKUŁ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie spory związane z realizacją Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Usługodawcy.
2. Usługodawca ma prawo wprowadzać w każdym czasie zmiany do Regulaminu. W przypadku zmiany Regulaminu Usługodawca zawiadomi Klientów, którzy posiadają aktywne Konto Klienta w AsPhys. Zawiadomienie zawierać będzie informacje o zakresie zmian, pełną treść nowego Regulaminu oraz datę wejścia w życie nowego Regulaminu.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu jest w części lub całości nieważne z powodu jego niezgodności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, to Regulamin w pozostałej części pozostaje w mocy i interpretuje się go w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa tak, aby zachować możliwie najwierniej sens postanowienia nieważnego.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, Ustawy Prawo Autorskie i prawa pokrewne, Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną oraz Ustawy o Ochronie Danych Osobowych.



ZAŁĄCZNIK NR 1. DO REGULAMINU
MINIMALNA SPECYFIKACJA USŁUG ŚWIADCZONYCH ZA POŚREDNICTWEM ASPHYS

Do czego służy AsPhys?

System AsPhys jest narzędziem informatycznym wspomagającym pracę gabinetów fizjoterapeutycznych jedno i wieloosobowych. Pozwala na tworzenie dokumentacji medycznej pacjentów, gromadzenie załączników, monitoruje postęp terapii. Jest narzędziem, dzięki któremu można tworzyć grafiki pracy terapeutów, rezerwować sale terapeutyczne, przypominać pacjentom o terminach wizyt. Wspiera fizjoterapeutów w organizacji i zarządzaniu placówką fizjoterapeutyczną.

AsPhys jest dostępny dla Klientów w formie portalu internetowego dostosowanego do pracy na urządzeniach stacjonarnych i mobilnych.

Funkcjonalności:

1. Dokumentacja medyczna pacjenta
 - a. Tworzy elektroniczną dokumentację medyczną pacjenta w oparciu o ogólnie stosowane klasyfikacje organizacji WHO;
 - b. Zapewnia przechowywanie danych w wyznaczonych do tego celu i bezpiecznych miejscach;
 - c. Pozwala na tworzenie lub dodawanie już istniejących załączników dla poszczególnych problemów medycznych każdego pacjenta;
 - d. Monitoruje postęp terapii wykorzystując do tego celu m.in. znane w fizjoterapii skale diagnostyczne;
 - e. Generuje dokumentację medyczną, którą pacjent może wykorzystać według własnych potrzeb poza placówką medyczną.
2. Organizacja i zarządzanie placówką:
 - a. Pozwala na tworzenie grafików pracy jednego lub wielu terapeutów;
 - b. Monitoruje sposób wykorzystania sal fizjoterapeutycznych (tworzy rezerwacje);
 - c. Posiada możliwość automatycznego przypominania pacjentom o terminach wizyt (za pomocą wiadomości SMS);
 - d. Wspomaga jakość procesu terapeutycznego poprzez monitoring realizacji terapii w stosunku do zaleceń powstałych podczas jej planowania;
 - e. Daje możliwość niefiskalnych rozliczeń wizyt poszczególnych pacjentów w formie gotówkowej, bezgotówkowej i z przedpłat;
 - f. Pozwala na tworzenie raportów i zestawień niezbędnych do monitoringu realizacji zadanych programów terapeutycznych przez pacjenta oraz pracy zarówno poszczególnych terapeutów, grup terapeutów jak i całej placówki;
 - g. Wspomaga funkcjonowanie placówek fizjoterapeutycznych w zakresie generowania niezbędnej dokumentacji zgodnej z aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych.

System AsPhys przewiduje następujące Role Użytkowników:

1. Właściciel - Rola posiadająca wszystkie uprawnienia dostępne w systemie AsPhys, zarówno w obszarze medycznym jak i administracyjnym.
2. Konsultant - Rola dla użytkowników przeprowadzających konsultacje fizjoterapeutyczne i wprowadzających zalecenia dla terapeutów.
3. Terapeuta - Rola dla użytkowników wykonujących terapie zgodnie z zaleceniami konsultantów.
4. Administrator - Rola dla użytkowników sprawujących funkcje zarządcze. Rola administratora pozwala na dostęp do wszystkich zestawień i ustawień, nie posiada jednak uprawnień edycji danych w obszarze medycznym.
5. Rejestrator - Rola dla użytkowników zajmujących się obsługą grafików osób personelu medycznego. Rola nie posiada uprawnień administracyjnych oraz edycyjnych w obszarze medycznym.